

AVISO DE PRIVACIDAD

Operadora de Servicios para Hoteles de Lujo, S.A. de C.V., en lo sucesivo "**LA RESPONSABLE**", con domicilio en el Boulevard Kukulcan Km. 20.5, Zona Hotelera, C.P. 77500, Cancún, Quintana Roo, México y portal de Internet <http://www.belaircancun.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, en lo sucesivo "**EL TITULAR**", los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer servicios y productos requeridos;
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el servicio contratado o adquirido por "**EL TITULAR**";
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Evaluar la calidad del servicio, y;
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **NO SON NECESARIAS** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

¿Qué datos personales recabamos y de donde se obtienen?

Los datos personales que se recaban son los siguientes: Nombre o razón o denominación social y comercial de "**EL TITULAR**", Domicilio, Teléfono, correo electrónico y otros permitidos en la Ley. Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar los datos personales de "**EL TITULAR**" de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para los fines antes mencionados, indíquelo enviando un mensaje al correo con el siguiente texto:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Para hacerle llegar avisos sobre nuevas actividades o eventos de **LA RESPONSABLE**"

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros

Transferencia de datos.

Los datos personales de "**EL TITULAR**" pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país a personas que le provean servicios necesarios para su debida operación así como a cualquier sociedad que forme parte del mismo Grupo Empresarial de "**LA RESPONSABLE**". En ese sentido, la información puede ser compartida con un tercero receptor, quien asumirá las mismas obligaciones que correspondan a "**LA RESPONSABLE**" que transfirió los datos. Se entenderá que "**EL TITULAR**" ha otorgado consentimiento para la transferencia de datos personales si no manifiesta su oposición.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, así como para conocer el procedimiento y requisitos para dicha revocación deberá presentar su solicitud enviando un mensaje al correo **mkt@coleccionbelair.com**.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, puede enviar la solicitud al correo **mkt@coleccionbelair.com**.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones se podrán dar a conocer a **"EL TITULAR"** a través de cualquiera de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes, mediante comunicado a su correo electrónico, o cualquier otro medio electrónico que se utilice para estar en contacto con **"LA RESPONSABLE"**.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: [10/noviembre/2015]

Obtención de datos personales sensibles

Le informamos que en caso de ser requeridos datos personales sensibles de conformidad a la Ley de la materia, **"LA RESPONSABLE"** se compromete a que los mismos sean tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad. Consentimiento para el tratamiento de sus datos Al hacer uso de este sitio web usted consiente y autoriza que sus datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.